**Анкета по независимой оценке качества образовательной деятельности**

**МБДОУ № 23 г. Невинномысска**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в
которой Вам оказывают образовательные услуги.
Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые
вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя,
Ваши личные данные нигде не прозвучат.
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.
1.Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе детского сада и о порядке
предоставления образовательных услуг?
да
нет
2.Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной
организацией?
да
нет
3.Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с
детским садом
-официальный сайт в сети Интернет
-информационные стенды в образовательной организации
-другое
4.Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками детского сада с
помощью веб-сервисов, на официальном сайте ДОУ, в сети Интернет
да
нет
затрудняюсь ответить
5.Доступна ли Вам возможность взаимодействия с детским садом для реализации своего права
обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых
услуг?
да
нет
6.Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с детским садом для
обращения с целью направления жалоб и отзывов
электронная почта
официальный сайт в сети Интернет
телефон/факс
обращаюсь только лично
7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан и порядке рассмотрения обращений на
информационных стендах в общедоступных местах в детском саду?
да
нет
затрудняюсь ответить
8.Если Вы обращались в детский сад с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли
Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в
обращении вопросов)?
полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
не обращался(лась)
9.Удовлетворены ли Вы обеспеченными в детском саду условиями охраны и укрепления здоровья
детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?
полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить
10. Удовлетворены ли Вы оснащением детским садом специальным оборудованием и инвентарѐм,
необходимым для занятий обучающихся?
полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить
11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в детском саду
(ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований
пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и
др.)?
полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить
12. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для индивидуальной работы с
обучающимися?
да
нет
затрудняюсь ответить
13. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для развития творческих
способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах,
спортивных мероприятиях и др.)?
да
нет
затрудняюсь ответить
14. Считаете ли Вы, что в детский сад обеспечен условиями для равной доступности к услугам
людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников,
иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и
др.)?
да, считаю, что необходимые условия обеспечены
условия частично соответствуют требованиям
нет, такие условия не обеспечены
затрудняюсь ответить
15. Считаете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательны и вежливы?
да
затрудняюсь ответить
нет
16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и
навыками) педагогических работников и специалистов, оказывающих услуги в детском саду?
полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить
17. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение детского сада (состояние здания,
укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)? \*
полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить
18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых в детском саду?
полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить
19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в наш детский сад за
получением услуг?
да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию
вероятнее всего, да
пожалуй, нет
точно нет
С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?
Мой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Что Вас не устраивает в работе образовательной организации?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_