**Анкета по независимой оценке качества образовательной деятельности**

**МБДОУ № 23 г. Невинномысска**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в  
которой Вам оказывают образовательные услуги.  
Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые  
вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя,  
Ваши личные данные нигде не прозвучат.  
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.  
1.Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе детского сада и о порядке  
предоставления образовательных услуг?  
да  
нет  
2.Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной  
организацией?  
да  
нет  
3.Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с  
детским садом  
-официальный сайт в сети Интернет  
-информационные стенды в образовательной организации  
-другое  
4.Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками детского сада с  
помощью веб-сервисов, на официальном сайте ДОУ, в сети Интернет  
да  
нет  
затрудняюсь ответить  
5.Доступна ли Вам возможность взаимодействия с детским садом для реализации своего права  
обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых  
услуг?  
да  
нет  
6.Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с детским садом для  
обращения с целью направления жалоб и отзывов  
электронная почта  
официальный сайт в сети Интернет  
телефон/факс  
обращаюсь только лично  
7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан и порядке рассмотрения обращений на  
информационных стендах в общедоступных местах в детском саду?  
да  
нет  
затрудняюсь ответить  
8.Если Вы обращались в детский сад с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли  
Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в  
обращении вопросов)?  
полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
не обращался(лась)  
9.Удовлетворены ли Вы обеспеченными в детском саду условиями охраны и укрепления здоровья  
детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?  
полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить  
10. Удовлетворены ли Вы оснащением детским садом специальным оборудованием и инвентарѐм,  
необходимым для занятий обучающихся?  
полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить  
11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в детском саду  
(ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований  
пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и  
др.)?  
полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить  
12. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для индивидуальной работы с  
обучающимися?  
да  
нет  
затрудняюсь ответить  
13. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для развития творческих  
способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах,  
спортивных мероприятиях и др.)?  
да  
нет  
затрудняюсь ответить  
14. Считаете ли Вы, что в детский сад обеспечен условиями для равной доступности к услугам  
людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников,  
иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и  
др.)?  
да, считаю, что необходимые условия обеспечены  
условия частично соответствуют требованиям  
нет, такие условия не обеспечены  
затрудняюсь ответить  
15. Считаете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательны и вежливы?  
да  
затрудняюсь ответить  
нет  
16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и  
навыками) педагогических работников и специалистов, оказывающих услуги в детском саду?  
полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить  
17. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение детского сада (состояние здания,  
укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)? \*  
полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить  
18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых в детском саду?  
полностью удовлетворен(а)  
частично не удовлетворен(а)  
не удовлетворен(а)  
затрудняюсь ответить  
19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в наш детский сад за  
получением услуг?  
да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию  
вероятнее всего, да  
пожалуй, нет  
точно нет  
С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?  
Мой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Что Вас не устраивает в работе образовательной организации?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_